

## Information om återkallelse av framgafflar på Nishikicyklar av modellår 2006-2013

Producerande/distribuerande företag:

Unicykel AB  
Aröds Industriväg 14  
422 43 Hisings Backa  
Org nr 559011-8112

Kontaktperson, återkallelse och praktiska frågor  
Gustaf Adriansson, [gustaf@unicykel.se](mailto:gustaf@unicykel.se), 031-500 110

Kontaktperson, tekniska frågor  
Linus Lindgren, [linus@liri.se](mailto:linus@liri.se), 0733-16 00 75

### Vad är problemet?

Vi har i Sverige 8 konstaterade fall där framgaffeln på Nishikis hybridcyklar drabbats av sprickbildning och gått av. I flera fall har olyckor inträffat. Oss veterligen har två fall även inträffat i Finland.

### Vad är en hybridcykel?

I Nishikis modellprogram är hybridcykeln en typ av brukscykel gjord för pendling/träning. Det en cykel med 622/700c hjul avsedd för vuxna cyklister.

### Hur visar sig problemet?

Gaffeln kan efter mycket lång användning drabbas av utmattningssprickor högt upp på gaffelbenen nära gaffelkronan. Om detta inte upptäcks kan det leda till ett gaffelbrott och en olycka när gaffeln ger vika under cyklisten. Sprickorna är synliga för blotta ögat men lätta att förbise om man inte är varse problemet.

### Hur omfattande är problemet?

Gaffelbrott eller sprickbildning har konstaterats på flera olika gaffelmodeller använda i cykelmodeller under åren 2006 till 2013. Gemensamt för alla dessa gafflar är att de är gjorda av aluminium samt att samma form/profil på gaffelbenen använts. Denna form/profil började användas på 2006 års cykelmodeller och inga gaffelbrott eller sprickor har konstaterats på gaffelmodeller använda år 2005 eller tidigare. Den aktuella gaffelbensprofilen användes fram till år 2012 och inga problem har upptäckts på nyare gaffelmodeller efter detta år. Vi kan inte avgränsa problemet till en viss tillverkningsbatch, materialleverantör eller en specifik gaffelleverantör utan måste anta att alla gafflar oavsett tillverkare/tillverkningsdatum kan drabbas av felet. Under perioden 2006-2012 har två olika tillverkare av gafflar levererat samtliga gafflar med den aktuella designen. Totalt har ca 13.400 cyklar levererats i Sverige med de aktuella gafflarna.

## **Hur många fall har inträffat?**

Vi har i Sverige 8 konstaterade fall där gaffeln drabbats av sprickbildning och gått av. I flera fall har olyckor inträffat. Oss veterligen har även två fall inträffat i Finland.

## **Varför går gaffeln av?**

Gaffeln går av på grund av materialutmattning som resulterar i sprickbildning högt upp på gaffelbenen nära gaffelkronan. Detta har i alla förekommande fall skett efter en mycket omfattande användning. Cyklarna har ofta körts 10.000-15.000 kilometer eller mer. Vi kan avgränsa problemet till en viss form/profil på gaffelns ben. I samtliga fall har gafflarna skickats tillbaka till tillverkaren för analys av problemet. Svaren vi fått har i samtliga fall varit att ingen specifik defekt i material eller värmebehandling har kunnat konstateras. Detta gör att vi inte kan peka på någon form av materialdefekt eller något specifikt tillverkningsfel. Vi kan inte heller se att de drabbade cyklarna har varit inblandade i tidigare olyckor som försvagat gaffeln så att detta orsakat sprickbildningen.

## **Testade i testlab i Holland och Taiwan**

För att undersöka vad som händer har vi också under 2015 låtit utmattningstesta flera oanvända gafflar från den aktuella perioden. Dels i cykeltillverkaren Kogas interna testlab i Holland men också hos det externa, oberoende testlabbet SGS filial på Taiwan. De testade gafflarna är oanvända och överblivna gafflar från vår produktion samt gafflar inköpta att användas som reservdelar. Alla testade gafflar är från de aktuella årsmodellerna och således identiska med de gafflar som använts i de drabbade cyklarna. Gafflar från båda inblandade tillverkare har testats. Slutsatsen av dessa test är att gafflarna utan problem klarar av de utmattningskrav som ställts enligt EN-standarden och inte i något fall har dessa nya tester visat på undermålig kvalitet eller för tidig utmattning.

## **Hur troligt är det att en cykel m den aktuella gaffeln drabbas?**

Vår slutsats är att endast ett fåtal av de cyklar utrustade med den aktuella gaffeln drabbas av problemet. Utav ca 13.400 sålda cyklar har vi i Sverige 8 konstaterade fall trots att cyklarna i många fall funnits på marknaden/i bruk i upp till nio år. Vår slutsats är alltså att det inte räcker med att köra många mil med cykeln, då skulle vi haft hundratals fall konstaterade vid det här laget. När vi på nytt utmattningstestar identiska gafflar finner vi inte heller något generellt fel på dem. Vår slutsats är att någon annan faktor spelar in vilket gör att endast en mindre andel av totala antalet gafflar är behäftade med fel. De cyklar som hittills drabbats av felet kan ha varit utsatta för krockvåld vid tidigare olyckor, även om vi inte fått någon sådan indikation från de konsumenter som tillfrågats. Eller så finns det något, för oss, okänt produktionsproblem som bara drabbat vissa gafflar. T ex bortsmärgling av skönhetsfel innan lackering eller liknande som kan ha tunnat ut materialet i gaffelbenet något. Detta har inte kunnat konstateras på de drabbade gafflarna utan är endast spekulationer från vår sida.

## **Hur åtgärdar man problemet?**

Använder man en cykel med den aktuella gaffeln måste gaffeln bytas ut. Detta sker genom våra normala återförsäljare/serviceverkstäder samt Sveriges övriga etablerade reparationsställen för cykel. Ett utbytespaket med nykonstruerad ersättningsgaffel, styrlagerkona och stjärnmutter har tagits fram och finns att beställa kostnadsfritt, av verkstaden, från Unicykel AB/Nishiki från den 1 oktober 2015.

## **Hur informeras konsumenter/serviceställen/återförsäljare?**

Vår plan är att informera via flera kanaler. Dels genom specifik verkstadsinformation till återförsäljare och övriga verkstäder samt genom allmän information riktad till konsumenten. Vi ser även den allmänna informationen som en viktig komponent för att upplysa återförsäljare/serviceverkstäder. De huvudsakliga kanaler vi planerar använda är:

- a. En allmän pressrelease till alla tillgängliga media som beskriver problemet och talar om var man kan söka vidare information.
- b. "Annonsering" med tydlig länk på [www.nishiki.se](http://www.nishiki.se) hemsida/förstasida som länkar vidare till informationssidor om problemet. Det kommer att finnas informationssidor riktade specifikt till konsument samt till serviceverkstäder/återförsäljare.
- c. Allmänt riktad information via sociala medier/Facebook som talar om vart man kan söka information.
- d. Direkt riktad brevkick till återförsäljare/serviceverkstäder. Detta utskick är tänkt att sändas till alla Nishiki-återförsäljare, även tidigare aktiva återförsäljare samt till alla identifierbara serviceverkstäder för cykel i Sverige. Utskicket är tänkt att följas upp med en "påminnelse" senare under början av nästa cykelsäsong, tidig vår 2016. Därefter görs löpande bedömning om ytterligare utskick behöver göras.
- e. Direkt riktad information till Nishikis återförsäljare/serviceställen i nyhetsbrev via Unicykels ordinarie nyhetsbrev som skickas ut via e-post.

## **Hur tar konsumenten reda på om man har en cykel som omfattas?**

Via länk på startsidan för [www.nishiki.se](http://www.nishiki.se) når man en informationssid för gaffelutbytesprogrammet. Här kan konsumenten ta reda på om den egna cykeln omfattas av utbytesprogrammet genom att fylla i vilken cykelmodell man har samt cykelns ramnummer. Omfattas cykeln av utbytesprogrammet så får konsumenten en uppmaning om att omgående lämna in den till återförsäljare/serviceverkstad. Är man det minsta osäker skall serviceställe eller Unicykel kontaktas för att klargöra om cykeln omfattas eller ej.

Förutom information på Nishikis hemsida så kan konsumenten givetvis också informera sig genom att kontakta sin vanliga serviceverkstad eller butiken som sålt cykeln. Alternativt genom att kontakta Unicykel AB per telefon på 031-500 110 eller e-post på [info@unicykel.se](mailto:info@unicykel.se)

## **Hur kommer utbytesprogrammet att fungera?**

Unicykel kommer kostnadsfritt tillhandahålla utbytesgafflar till återförsäljare/serviceverkstäder och dessa ropar av till Unicykel hur/när dom behöver gafflar löpande. Konsument som lämnar in cykel som omfattas av utbytesprogrammet skall få bytet utfört utan några kostnader för material eller arbete. För att underlätta utbytet så mycket som möjligt skickas varje gaffel ut med styrlagerkona samt stjärnmutter då dessa i de flesta fall kan behöva bytas samtidigt med gaffeln.

## **Hur rapporterar servicestället när en gaffel bytts ut?**

Via ett enkelt protokoll på Nishikis hemsida [www.nishiki.se](http://www.nishiki.se) kan återförsäljaren/serviceverkstaden enkelt anmäla när ett gaffelbyte har skett för att få ersättning för arbetstiden. En av uppgifterna som skall lämnas in är ramnummer och med den informationen kommer Unicykel att få överblick över totala antalet utbytta gafflar.